

AGB

Gültig ab den 15.07.2009

Allgemeine Geschäftsbedingung der Firma „ISiRT - Information Solutions in Real Time“ Henstedt-Ulzburg, Deutschland.

§1 Allgemeines

Alle angebotenen Leistungen, Lieferungen, und Verträgen des Verkäufers unterliegen ausschließlich diesen Bestimmungen zugrunde. Sie werden mit Vertragsabschluss, spätestens jedoch mit der Annahme der Ware oder Leistung, als verbindlich anerkannt. Etwaige widersprechende Geschäftsbedingungen des Käufers gelten als ausdrücklich ausgeschlossen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

§2 Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Gleiches gilt für Ergänzungen oder Abänderungen. Mitarbeiter der Firma ISiRT sind nicht befugt, mündliche Zusicherungen oder Änderung zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgeht.

§3 Preise

Soweit nicht anders angegeben, hält sich der Firma ISiRT an die in seinen Angeboten enthaltenen Preise und Leistung fest. Beide Parteien stimmen darin überein nach Vertragsschluss, dass Umfang und Anwendungsbereich festgelegt ist. Zusätzliche Leistungen, Aufgaben, Preiserhöhungen oder Preissenkung, die über den vereinbarten Vertrag hinausgeht werden als zusätzliches Angebot angeboten. Die kleinste abzurechnende Dienstleistungseinheit ist 0,5 Stunde. Vor Ort Unterstützung und Fernwartung zwischen 08:00 und 20:00 Uhr oder nach Vereinbarung ist in der üblich Support Tagessatz berücksichtigt worden. ISiRT bietet Koordinator Leistung zwischen dem Kunden und Drittanbietern für den Erwerb vom Leistung, Hardware-und Software. Alle Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden und dem Drittanbietern liegen außerhalb der Zuständigkeit vom ISiRT. Projektmanagement, einschließlich der Koordinierung von Drittanbietern wird mit dem üblichen Standard-Tagessatz gesondert berechnet. Euro wird für alle Transaktionen verwendet. Preiserhöhungen aufgrund von Wechselkurse Veränderungen werden an den Kunden weitergeleitet.

§4 Fahrtzeitkosten

Fahrtzeiten werden wie Arbeitszeiten in Rechnung gestellt. Anfallende Spesen werden zum Spesentagessatz vom EUR 24,- abgerechnet, für das Ausland die für das jeweilige Land gültigen gesetzliche Spesentagessatz, Fahrtkosten werden pauschal mit EUR 0,50 je gefahrenem Kilometer berechnet. Flugkosten und Fahrtkosten mit öffentlichen Verkehrsmitteln werden, ebenso wie Taxifahrten und Übernachtungen, nach Beleg abgerechnet. Sämtliche hier genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

§5 Liefer- und Leistungsziel

Alle Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig, es sei denn, dass sie für den Käufer nicht von Interesse sind. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbständige Leistung. Nach Erbringung einer Dienstleistung gilt eine Reklamationsfrist von 7 Kalendertagen. Ist innerhalb dieser Zeit keine schriftliche Reklamation eingegangen gilt die Leistung als vollständig anerkannt. Die Reklamation einzelner Teile einer Leistung hat keine Auswirkung auf die anderen Teile der Leistung. Im Falle eines Hardware oder Software Annahmeverzuges die länger als sieben Kalender Tage behält sich die Firma ISiRT das Recht vor, die Ware auf Gefahr des Käufers einzulagern. Für die Dauer des Annahmeverzuges hat der Käufer für die entstehenden Lagerkosten ohne weiteren Nachweis eine Pauschale von min. 1,50 Euro / Kalendertag zu.

We make solutions happen

§6 Versand und Gefahrenübergang

Die Firma **ISiRT** versichert jedoch die Ware auf Wunsch auf Kosten des Käufers. Bei Sendungen an die Firma **ISiRT** trägt der Versender jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko bis zum Eintreffen der Ware bei der Firma **ISiRT** sowie die Transportkosten. Im Gewährleistungsfall kann der Endkunde gegen Nachweis seine Portokosten für die einfachste Versandart geltend machen.

§7 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind innerhalb von 7 Tage ohne Abzug zahlbar. Bitte überweisen Sie auf die folgende Bankverbindung: Andrew J. Chadwick, BLZ. 200 691 30, Kto. 7236450, IBAN: DE 43200691300007236450, BIC: GENODEF1BBR Sollten andere Konditionen vereinbart werden, so bedarf dies der Schriftform. Teillieferungen oder Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden. Der Firma **ISiRT** steht das Recht zu, den in Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind. Vom Verzugsbeginn an ist die Firma **ISiRT** berechtigt, Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen. Der Käufer trägt die gesamten Betreibungs- etwaige Gerichts- und Vollstreckungskosten. Die **ISiRT** ist berechtigt, ihre Forderungen abzutreten.

§8 Eigentumsvorbehalt

Die Firma **ISiRT** behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsverbindung gegenüber dem Käufer entstandenen oder noch entstehenden Forderungen gleich welcher Art und welchem Rechtsgrundes vor. Bei Zahlungsverzug ist die Firma **ISiRT** berechtigt, ohne Vorliegen eines gerichtlichen Titels oder Ermächtigung, nach Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes die Vorbehaltsware unter Betreten der Geschäftsräume durch Beauftragte, die sich entsprechend zu legitimieren haben, an sich zu nehmen. Die Kosten für den Abtransport trägt der Käufer in voller Höhe. Der Käufer verpflichtet sich bei Nichtzahlung, auf Anforderung seitens der **ISiRT** die erhaltene Ware auf eigene Kosten zurückzusenden.

§9 Gewährleistung

Der Kunde hat für die Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen. Soweit dies nicht durch weitere Wartungsdienste durch die Firma **ISiRT** explizit erfolgen soll, ist der Kunde für die Sicherung der durch uns übergebenen Daten selbst verantwortlich und stellt Firma **ISiRT** von einer Aufbewahrungspflicht der erstellten Daten frei.

§10 Geheimhaltung

Der Kunde und die Mitarbeiter der Firma **ISiRT** sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten persönlichen und vertraulichen Informationen, streng vertraulich zu behandeln und soweit nicht zur Vertragserfüllung erforderlich, nicht an Dritte weiterzugeben.

§11 Sonstige Schadenersatzansprüche

Für Schadenersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss haftet die Firma **ISiRT** nur, wenn ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

§12 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Der Gerichtsstand ist Henstedt-Ulzburg.

Inhaber Andrew J. Chadwick MSc. MBCS